

Max Mobility / Permobil は、SmartDrive MX2+モーターと SpeedControl Dial の間のケーブル接続に断続的な問題が認められたため、全世界で SpeedControl Dial のリコールおよび市場からの回収を拡大することを発表します。ユーザーは SmartDrive MX2+パワーアシストデバイスの操作に代替コントロール方法を使用してください。

即時公開：2025 年 8 月 12 日

会社住所

ペルモビール株式会社

〒135-0004 東京都江東区森下 2-7-6

電話番号：03 6659 9500

ウェブサイト：www.permobil.com/ja-jp

Max Mobility/Permobil は、SmartDrive MX2+パワーアシストデバイス用有線コントロールオプションである SpeedControl Dial について、安全性および性能上の懸念からリコール範囲を拡大しました。このリコールは、2022 年 4 月 25 日から 2025 年 7 月 8 日までに製造・流通されたすべての SpeedControl Dial が対象です。

これまでのリコールとの関係：

2025 年 2 月 28 日に、プリント基板アセンブリ（PCBA）の材料変更に対応するため、2023 年 8 月 17 日から 2024 年 11 月 21 日までに製造・出荷された SpeedControl Dial 製品を対象とした回収を開始しました。その後、2025 年 4 月 24 日に回収範囲を拡大し、2025 年 2 月 28 日までに製造・出荷されたすべての製品が対象となりました。過去のリコールに関する情報は以下のリンクからご確認ください：<https://hub.permobil.jp/speed-control-dial-correction>

今回の拡大リコールは、過去の回収も含め、市場にあるすべての SpeedControl Dial（過去のリコールで交換されたものも含む）が対象となります。

回収拡大の理由：

Max Mobility/Permobil は、継続的な苦情モニタリング及び調査の結果、SpeedControl Dial に新たな設計上の問題が確認されました。この問題は、2022 年 4 月の市場投入当初から存在し、2022 年 4 月 25 日から 2025 年 7 月 8 日までに製造・流通されたすべての SpeedControl Dial に影響します。具体的には、SpeedControl Dial と SmartDrive MX2+モーター間の電気接続が断続的になると、以下の不具合が発生する可能性があります：

- **継続走行**：SpeedControl Dial を押し込んでも SmartDrive MX2+パワーアシストデバイスが完全に停止しない
- **意図しない動作**：ダイヤルがゼロ位置で待機モード中にもかかわらず、ユーザー操作なしに SmartDrive MX2+モーターが作動する

健康へのリスク：

Max Mobility/Permobil の SpeedControl Dial で SmartDrive MX2+パワーアシストデバイス进行操作中に上記の不具合が発生した場合、継続走行や意図しない動作が生じ、**軽傷から重傷までの怪我**を引き起こす可能性があります。低速走行の場合は切り傷、打撲、擦り傷、筋肉痛など軽傷の恐れがあります。高速走行時は、骨折などの重傷の恐れもあります。

また、SpeedControl Dial のユーザーの近くにいる第三者にも危害を及ぼす可能性があります。（車いすが人に衝突、足や手などを踏むなど）。

対象製品：

過去の回収で交換済みのものも含め、すべての SpeedControl Dial が対象です。
対象部品番号は以下の通りです：

部品番号
MX2-3DC
MX2-3DC-MC

【エンドユーザー様へのお願い】

SpeedControl Dial をお持ちの場合は、直ちに以下の対応をお願いいたします：

1. **直ちに SpeedControl Dial の使用を中止**してください。
2. SmartDrive MX2+の操作は代替コントロール方法をご利用ください。
 - 有線の SwitchControl（オプションの Buddy Button 接続用モノジャックポート付きも可）
 - SmartDrive MX2+ アプリを利用した Apple Watch または Samsung Galaxy Watch によるワイヤレス操作。対応するウェアラブルデバイスの一覧：

<https://www.permobil.com/ja-jp/products/power-assist/smartdrive-mx2plus-premium-wearables>

3. 詳細手順については、[こちら](#)のウェブサイトをご覧ください。

【販売店・代理店様へのお願い】：

SpeedControl Dial をお持ちまたは出荷された場合、直ちに以下の対応をお願いいたします。

1. すべての SpeedControl Dial がリコール対象のため、販売可能・出荷可能な在庫から SpeedControl Dial をすべて撤去してください。
2. 詳細手順については、[こちら](#)のウェブサイトをご覧ください。

Max Mobility/Permobil による今後の対応：

Max Mobility/Permobil は SpeedControl Dial の出荷を停止し、SmartDrive MX2+パワーアシストデバイスのコントロールオプションとしての提供を終了しました。ただし、SmartDrive MX2+パワーアシストデバイス本体は回収対象ではなく、代替コントロールと共に引き続きご利用いただけます。Max Mobility/Permobil は、SpeedControl Dial を代替コントロールに交換するサポートを行います。前述の有線 SwitchControl は、オプションの Buddy Button（Permobil を通じて提供されるサードパーティ製スイッチで、標準 SwitchControl より大きく触覚フィードバックが強化されています）と接続できます。SmartDrive MX2+パワーアシストデバイスは、ウェアラブルデバイスを利用したアプリでも操作可能です。代替コントロールオプションの詳細は、当社ウェブサイト [こちら](#) をご覧ください。最適なコントロール方法が不明な場合は、SmartDrive 販売店または処方担当の医療従事者にご相談ください。2025年8月12日より、すべてのお客様に通知を送付いたします。

お問い合わせ先：

本リコールに関するご質問やご不明点がございましたら、下記までご連絡ください

ペルモビール株式会社

電話：03-6659-9500

Eメール：SmartDriveAction_JP@permobil.com

営業時間：月～金曜 10:00～17:00（日本時間）

Max Mobility/Permobil は、エンドユーザーの安全と満足度を最優先に考えております。

この度はご不便をおかけし誠に申し訳ございません。回収実施にあたり、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

松下和彦 (Kazuhiko Matsushita)
社長 ペルモビール株式会社