

Smart Check[®]

by ROHO[☆]

取扱説明書



ユーザーご本人または介護をされる方へ：本製品を使用する前に本書をお読みください。
また、以降必要な際に参照できるよう説明書を大切に保管してください。

s h a p e f i t t i n g t e c h n o l o g y [®]

もくじ

本製品の用途	4
安全に関する重要事項	4-5
マークの説明	6
製品仕様	7
各部の説明	7
使用方法の概要	8
スマートセットアップ	9-10
チェック	11
オプションのセットアップ	12
マニュアルチェック	12
ハードリセット	13
取り外しと保管	13
トラブルシューティング	13
限定保証	13
洗浄と消毒	14
電池を交換する	14
修理キットの使い方	18
製品限定保証	19-20

当社製品には、ROHO®（ロホ）、Hybrid Elite®（ハイブリッドエリート）、Hybrid Elite SR™（ハイブリッドエリート SR）、Sensor Ready®（センサーレディ）、shape fitting technology®、Smart Check® by ROHO®（ロホスマートチェック）、and Smart Check®（スマートチェック）をはじめとする複数の特許および商標権の対象となるものがあります。

製品は改良され、本書は改訂される場合があります。

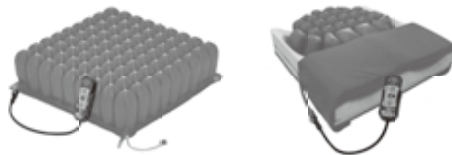
© 2015, 2018 ROHO, Inc.

改訂：2018年4月6日

本製品の用途

Smart Check® by ROHO® (ロホスマートチェック) はクッションの空気圧の設定範囲を記憶して、簡単にセットアップするためのフィードバックシステムです。初期セットアップ以降、設定範囲に照らして空気圧調整の要・不要が表示されます。

スマートチェックは ROHO® Single Compartment Cushion with Sensor Ready® Technology [ロホセンサーレディ搭載 1 パルプクッション (日本名: ロホ・クッション ハイ/ミドルタイプ)] または ROHO® Hybrid Elite SR™ (ハイブリッドエリート SR) クッションに接続して使用してください。



安全に関する重要事項

- ・ 本製品をご使用になる前に、本書をよくお読みください。
- ・ 本製品の目的は、総合的な介護計画または治療計画の一部です。製品は、専門の医師がご使用になる方の身体的なニーズと病状を評価して選択してください。製品を適切にご使用いただくため、視覚・読解・認知障害、介護者によるサポート（大きく印刷した説明書など）の必要性についても医師が判断してください。スマートチェックをご使用いただく場合でも、クッションの日常的な点検や、皮膚・軟部組織の保護に関する対応（体位変換、皮膚の診察、皮膚のケアなど）が不要になるわけではありません。

警告

- ・ スマートチェックはロホセンサーレディ搭載 1 パルプクッションまたはハイブリッドエリート SR にのみ接続して使用するよう設計されています。本機が対応していないクッションに使用するとスマートチェック機能やクッションの効果が損なわれるだけでなく、皮膚・軟部組織へのリスクが高まります。また、製品が破損したり、保証が無効になる場合があります。
- ・ 空気圧が不十分または過多な状態でクッションを使用しないでください。効果が損なわれるだけでなく、皮膚・軟部組織へのリスクが高まるおそれがあります。クッションから空気が漏れていると思われる場合、クッションに空気を注入できない、または抜くことができない場合はクッションの取扱説明書の「トラブルシューティング」をご確認ください。解決しない場合は、直ちに医師、介護担当者、販売店またはカスタマーサポートにご連絡ください。
- ・ スマートチェックまたはマニュアルチェックで 1 日 1 回は空気圧を確認してください。
- ・ 以下の変化が生じた場合は、スマートセットアップまたはオプションのセットアップを再度実行してください。1) 別の方がスマートチェックを使用する場合。2) 別の車いすまたは別のクッションを使用する場合。3) ご使用になる方に体重減少または体重増加といった変化が生じた場合。新たにセットアップを行う場合は、スマートチェックの設定を消去する必要があります。本書の「ハードリセット」をご確認ください。
- ・ 電池はお子様または食品以外の物を口に入れる傾向のある方の手の届かないところに保管してください。電池を飲み込むと、重大な事故、または死亡につながるおそれがあります。直ちに医師の診察を受けてください。
- ・ 首が絞まるおそれがあるため、お子様には十分ご注意ください。スマートチェックを使用しないときは取り外し、安全な場所に保管してください。

安全に関する重要事項（つづき）

警告（つづき）

- 当社製品以外のアクセサリ（ポンプ、カバーなど）を使用しないでください。安全が損なわれ、製品の保証が無効になる場合があります。
- スマートチェックや部品は改造しないでください。製品が破損し、保証が無効になる場合があります。
- 可燃性の麻酔薬の近くや酸素濃度の高い環境で使用しないでください。火災または爆発の危険があります。
- スマートセットアップ中、安定しない場合は、ハードリセットの後に再度スマートセットアップを行ってください。それでも安定しない場合は、オプションのセットアップを行い、医療従事者に相談してください。
- ご使用になる方に合わせて適切なサイズのクッションをお求めください。サイズが合っていないと、スマートセットアップで最適な空気圧範囲が設定できず、クッションの効果が損なわれるだけでなく、皮膚・軟部組織へのリスクが高まります。
- スマートチェックはご使用になる方だけでなく、介護者の方でも行えます。本書に示した作業をご自身で実行できない場合は、介助をご依頼ください。
- 周囲の温度が47℃を超える場合、製品の表面に10分以上触らないでください。やけどをするおそれがあります。
- スマートチェックは必ず正規の口ホクッションカバーと合わせてご使用ください。正規のクッションカバー以外を使用すると、スマートチェックが正確に機能しなくなることがあります。
- スマートチェック使用中は、メンテナンスやお手入れをしないでください。誤作動の原因となる場合があります。
- クッションのセットアップは、通常的环境条件で行ってください。環境条件（温度、高度を含む）が著しく変化した場合は、チェックを実行してください。

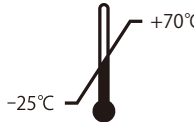
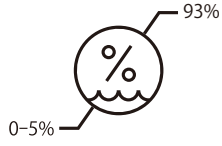
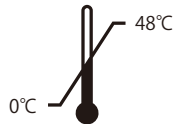
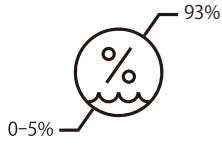
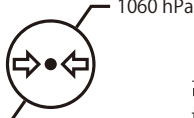
注意

- 毎日：スマートチェックのクイックディスコネクト、チューブ、本体に劣化や破損がないか確認し、各部がしっかりと接続されていることを確認します。部品が破損している場合、または部品がしっかりと接続できない場合は使用を中止してください。技術者による定期的な点検をお勧めします。
- スマートチェックを濡らさないでください。故障の原因となります。
- スマートチェックに衝撃を与えないでください。破損や故障の原因となります。
- 本製品を高熱、火気、高温の灰に晒さないでください。
- 空気注入バルブ、クイックディスコネクト、その他の部品を取っ手にしないでください。
- 長期的にオゾンに晒すと素材が劣化して性能に影響を及ぼし、保証が無効になります。
- 紫外線・太陽光に長時間当たると、本製品のラベルが色あせする場合があります。

マークの説明

警告		温度範囲	
説明書参照		湿度範囲 (相対湿度、結露なきこと)	
製造場所		気圧範囲	
濡らさない		窒息の危険	
手で拭く		家庭ごみとして廃棄しない	
自然乾燥		ユーザーID	
漂白剤は使用不可		IEC 60601-1: Type BF適用部品	
電池切れ：黄色点灯			

製品仕様

<p>保管条件：</p>  	<p>動作条件：</p>    <p>高度範囲（海拔）：最低 -410 m（海面下） 最高 3185 m</p>
--	---

- スマートチェック：ポリカーボネート、操作パネルはポリエステル
- 保管用ケース：ポリスチレン
- チューブ：ポリウレタン
- クイックディスコネクト：アセタール
- 本製品は RoHS2 に準拠しています。
- スマートチェックは Type BF 適用部品です。スマートチェックは製品試験により IEC 60601-1、IEC 60601-1-2、IEC60601-1-11 に 準 拠 し、CAN/CSA Standard C22.2 認証済みです (No. 60601-1)。スマートチェックは電磁干渉を起こしません。また、電磁干渉を受けません。
- 耐用年数：5 年間
- 電池の公称動作時間：1 年間
- スマートチェックの防塵性能は IP54 です。

各部の説明

パッケージ内容：ロホスマートチェック、スマートチェック取扱説明書、登録カード、保管ケース

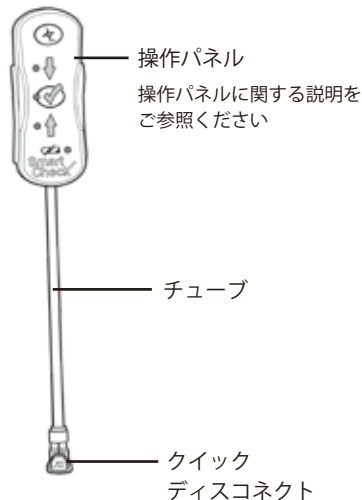
クッションの情報はロホセンサーレディ搭載 1 バルブクッション取扱説明書またはハイブリッドエリートクッション取扱説明書を参照してください。



取扱説明書



製品登録カード



保管ケース

使用方法の概要

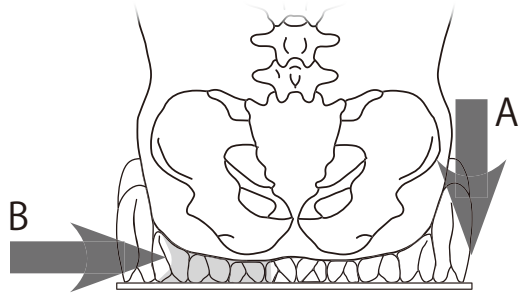
本ページではスマートチェックを使用してクッションの適正な空気圧を設定、保存、確認する方法を説明します。スマートチェックを使用する前にお読みください。

スマートセットアップとチェック：

1. 「スマートセットアップ」に従ってください。適正な空気圧を設定し、保存します。
2. 「チェック」に従ってください。チェックボタンを押すと、調整の要・不要が表示されます。

適切な空気圧設定：

- A) クッションへの「沈み込み」
- B) クッション底面からの「浮き上がり」



スマートセットアップに代わり、オプションのセットアップも可能です。

以下の場合、オプションのセットアップをお勧めします。

- 座位調整に詳しい専門家が沈み込みや包み込みに関して別のレベルを指定した場合。
- スマートセットアップの最中、スマートチェックで設定された沈み込み、包み込みの範囲を超えている場合（姿勢のゆがみが著しい場合など）。
- 布または革張りのシート（キャプテンシートなど）でクッションを使用する場合。



警告：

- ・ オプションのセットアップで設定した空気圧を保存する場合は、座位調整に詳しい専門家と相談することをお勧めします。
- ・ 体重が 40 kg 未満の場合は、オプションのセットアップを行わないでください。

オプションのセットアップとチェック：

1. スマートチェックを使用せずに、好みの空気圧を設定します。（ロホセンサーレディ搭載 1 バルブクッション取扱説明書またはロホハイブリッドエリートクッション取扱説明書に従ってください）
2. 「オプションのセットアップ」に従って、スマートチェックで空気圧設定を保存してください。
3. 「チェック」に従ってください。チェックボタンを押すと、調整の要・不要が表示されます。

重要

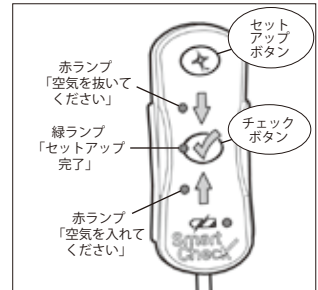
- ・ スマートチェックを初めて使用するときは、セットアップ（スマートセットアップ、オプションのセットアップのいずれか）を行ってください。
- ・ 以下の変化が生じた場合は、スマートセットアップまたはオプションのセットアップを再度実行してください。1) 別の方がスマートチェックを使用する場合。2) 別の車いすまたは別のクッションを使用する場合。3) ご使用になる方に生理的变化が生じたとき（例えば、体重低下または体重増加）。セットアップを新たに行う前に、スマートチェックの設定を消去する必要があります。本書の「ハードリセット」をご確認ください。
- ・ 1日1回は、チェックを行ってください。

スマートセットアップ

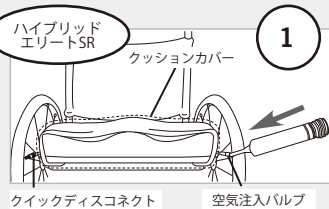
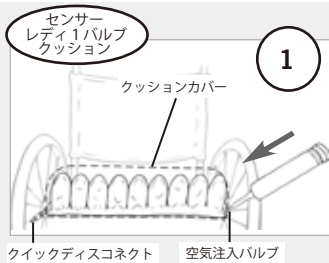
スマートチェックが車いすに載せるクッションの適切な空気圧を設定し、保存します。
備考：結果は体格によって異なる場合があります。

- ・ 通常的环境下で次の手順に従ってください。
- ・ スマートセットアップをはじめるには、クッションに多めに空気を注入してきます。一時的に不安定になる場合がありますので注意してください。
- ・ スマートチェックは車いすにてクッションに座ったままで実行してください。

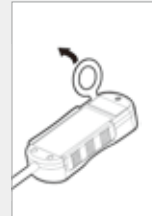
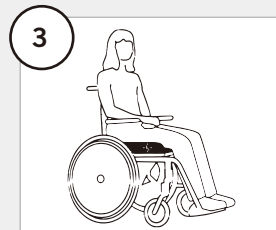
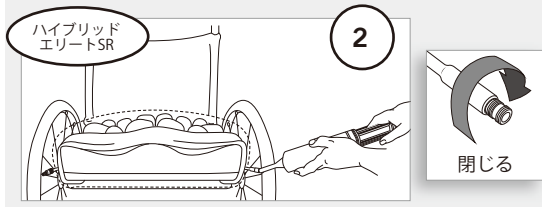
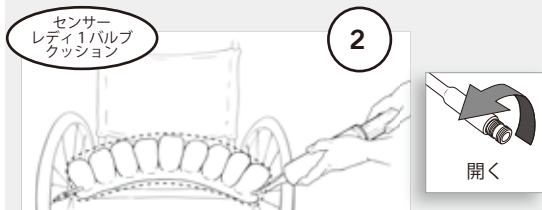
スマートセットアップの表示と操作



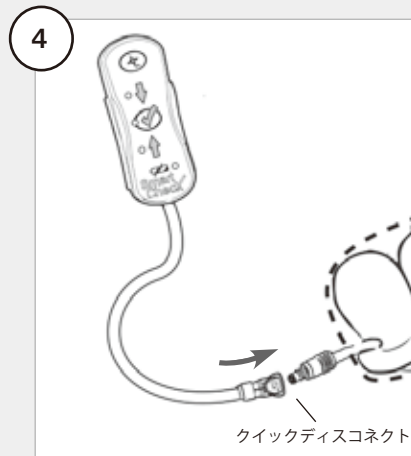
1. クッションを車いすに載せ、空気注入バルブを手動ポンプに差し込みます。クッションカバーを使用する場合は、空気を入れる前にかぶせておきます。



2. 空気注入バルブを開き、空気を多めに入れます。空気注入バルブを閉じ、手動ポンプを取り外します。



3. 通常の使用位置に着座し、スマートチェックの保護フィルムをはがします(初回使用時のみ)。



4. 空気注入バルブがしっかり閉じていることを確認します。クッションにスマートチェックを取り付けます。しっかり取り付けると「カチッ」と音がします。

スマートセットアップ (つづき)

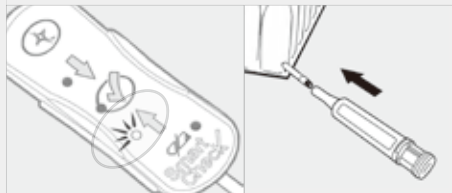
5a.



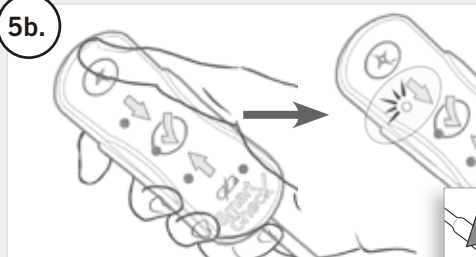
- 5a. チェックボタン✓を押します。
下向きの赤い矢印↓が点灯したら、
5b. に進みます。

備考：チェックボタンを押して、赤い上向きの赤い矢印↑が点灯した場合：

- 1) クイックディスコネクトがしっかりと取り付けられているか確認してください。
- 2) 空気注入バルブを開いて空気をさらに注入し、バルブを閉じてもう一度チェックボタン✓を押します。下向きの赤い矢印が点灯するまで繰り返します。



5b.



- 5b. セットアップボタンを押します（長押ししないでください）。下向きの赤い矢印↓が点滅します。
空気注入バルブを開いて空気を抜き（30～60秒程度）、
緑のランプが点滅するまで待ちます。

バルブを開く前に下向きの赤い矢印↓の点滅が止まった場合は、5a. に戻ります。
確実に設定するために：クッションから空気を放出する間、なるべく動かないようにしてください。また、空気の放出を妨げないようにしてください。



緑のランプが点滅したら、空気注入バルブを閉じます。緑のランプが点灯したらセットアップ完了です。

クッションのセットアップ完了です。
(次に「チェック」をご確認ください。)



スマートチェックは、安全で取り出しやすい場所に保管してください。
「取り外しと保管」をご参照ください。

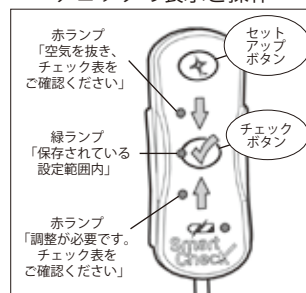
チェック

セットアップが完了したらチェックを行います。

1. 通常の着座位置でクッションに座ります。
2. チェックボタンを押します。
3. 下の表を参照してください。

- ・ 1日1回は、チェックを行ってください。
- ・ クッションのセットアップでカバーを使用した場合は、チェックでも同じカバーを使用してください。
- ・ 高度が大きく異なる場所に移動した場合は、チェックを行ってください。

チェックの表示と操作



チェック表

備考：チェックの後は、マニュアルチェックで感触を確認できます。「マニュアルチェック」をご確認ください。

備考：スマートチェックは調整のための余裕を残して適切な空気圧範囲を設定し、保存するため、設定範囲を外れずに、少しだけ空気を注入または放出できる場合があります。

ランプ	ステータス	対処
	クッションの空気圧は適切な範囲内です。	対処は不要です。
ランプ	考えられる原因	対処
	体重が偏っているようです。	体を動かして、クッションの空気をまんべんなく行き渡らせ、チェックボタンを押して再度検出を行います。
	クイックディスコネクトがクッションにしっかりと接続されていません。	しっかりと接続し、チェックボタンを押して再度検出してください。本書の「トラブルシューティング」をご確認ください。
	空気が不足しています。	バルブを開いて空気を注入し、バルブを閉じます。チェックボタンを押して再度検出を行います。必要に応じて繰り返します。 ご自身で調整できない場合は、使用を中止し、介助をご依頼ください。
	クッションまたはクイックディスコネクトにわずかな空気漏れがあります。	ロホセンサーレディ搭載1バルブクッション取扱説明書、ロホハイブリッドエリートクッション取扱説明書を参照するか、カスタマーサポートにお問い合わせください。
ランプ	原因	対処
	空気が過剰です。	緑のランプが点灯するまでバルブを開いて空気を抜き、バルブを閉じます。 ご自身で実行できない場合は、介助をご依頼ください。

オプションのセットアップ

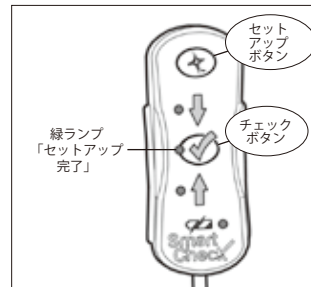
スマートセットアップに代わり、オプションのセットアップでご希望の空気圧設定を保存できます。詳しくは「ご使用について」をご確認ください。

第1部：スマートチェックを使用せずに空気圧を調整する

1. ハードリセットを行います。「ハードリセット」に従ってください。
備考：初回は、保護フィルムをはがしてください。
2. クッションに空気を注入し、車いすに載せます。通常の位置で座ります。口ホセンサーレディ搭載1バルブクッション取扱説明書または口ホハイブリッドエリートクッション取扱説明書の説明に従ってクッションを調整します。
3. 沈み込み、包み込みをマニュアルチェックで確認します。(本書の「マニュアルチェック」をご確認ください。)

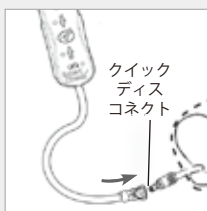


オプションセットアップの表示と操作

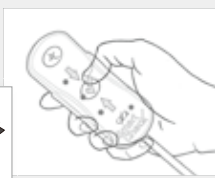


第2部：スマートチェックで設定を保存する

- ・ オプションのセットアップで選択した空気圧設定を保存する場合は、座位調整に詳しい専門家と相談することをお勧めします。
- ・ 通常的环境条件で次の手順に従ってください。



クイック
ディス
コネクト



4s



4. スマートチェックがクッションに接続されていることをご確認ください。しっかり接続できたときには、「カチッ」とはまる音が聞こえます。
5. 空気注入バルブがしっかり閉じていることを確認します。チェック✓ボタンを押してスマートチェックを起動します。↑または↓が赤く点灯します。空気を出し入れしないでください。
6. 緑のランプが点灯するまでセットアップボタンを4秒間長押しします。緑のランプが点灯すると、空気圧の設定が保存されたことを示します。緑のランプは適切な空気圧設定を示すものではありません。「使用方法の概要」をご確認ください。



スマートチェックを安全で取り出しやすい場所に保管してください。「取り外しと保管」をご参照ください。

これでクッションのセットアップができました。
(次のステップ:「チェック」の説明をご確認ください。)

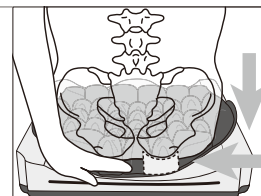
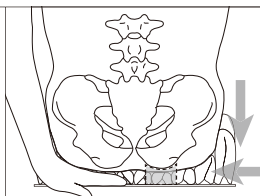
マニュアルチェック

オプションのセットアップを行う場合は、この説明をご確認ください。手での確認は、スマートチェックなしでクッションを調整する場合(機器を紛失した場合など)の手がかりともなります。



手での確認の前に、「安全に関する重要事項」を参照し、空気不足または空気過多のクッションの使用の警告をご確認ください。

1. クッションと臀部の間に手を入れます。手で坐骨結節を確認します。かろうじて指を動かすことができる位のスペースが必要です。
2. クッションの空気が多すぎるとき、または少なすぎるときは、「チェック」と「使用方法の概要」を参照して必要に応じて調整してください。

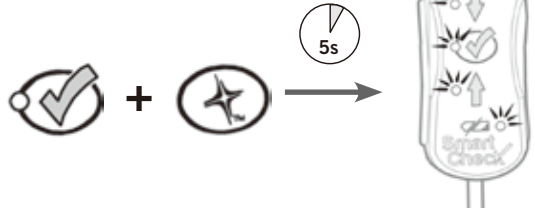


少なくとも 1.5 cm の厚みに相当する分の空気があり、空気が坐骨結節(坐骨の隆起した部分)を支えていることを確認します。

ハードリセット

新たにセットアップする場合は、ハードリセットを行ってスマートチェックの設定を消去してください。
備考：ハードリセット中は、スマートチェックを取り付けていても、外していても構いません。

1. ランプが点灯または点滅していないことをご確認ください。
2. チェックボタンとセットアップボタンを同時に、5 秒間長押しします。ランプが順に点灯し、以前の設定が消去されたことを示します。
3. ハードリセット完了後は、セットアップについての説明に従ってください。



取り外しと保管

クッションからスマートチェックを取り外す：灰色の留め具を押して外します。
スマートチェックを保管する：スマートチェックを使用しないときは取り外し、安全で取り出しやすい場所（スマートチェックに付属の保管ケースなど）に保管してください。



スマートチェックが身体を圧迫しないようにしてください。

トラブルシューティング	
問題	対処
チェックボタンを押してもランプが点灯しない	電池ボックスから保護フィルムを取り外してください。電池の種類と向きを確認してください。必要に応じて電池を交換します。解決しない場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせください。
スマートセットアップ：クッションに十分空気を入れ、クイックディスコネクトがしっかりと接続されていることを確認のうえチェックボタンを押しているのに、「空気を入れる」を示す上向きの赤い矢印↑が点灯する	クッションのクイックディスコネクトにあるOリングが摩耗、損傷していないかご確認ください。損傷している場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。 クッションの空気漏れをご確認ください。ロホセンサーレディ搭載1バルブクッション取扱説明書またはロホハイブリッドエリートクッション取扱説明書の「トラブルシューティング」をご確認ください。
オプションのセットアップ：セットアップボタンを4秒間長押ししても緑のランプが点灯しない	「オプションのセットアップ」の第2部をもう一度行ってください。それでも緑のランプが点灯しない場合は、オプションのセットアップではご希望の設定に対応できないおそれがあります。「使用方法の概要」と「スマートセットアップ」を参照するか、医師またはカスタマーサポートにお問い合わせください。
使用方法や、メンテナンスについてサポートが必要、または想定外の問題が発生している	カスタマーサポートまでご連絡ください。

限定保証

限定保証期間：この製品のお買い上げから24か月。詳細は、本製品に付属の限定保証をご確認いただくか、カスタマーサポートにお問い合わせください。

洗浄と消毒

- ・ 洗浄と消毒は別のプロセスです。消毒の前に洗浄してください。
- ・ 同じ方が使用する場合でも、必要に応じて本製品を洗浄・消毒してください。別の方が使用する場合は、本製品を洗浄・消毒し、適切に機能していることをご確認ください。
- ・ 製品の洗浄・消毒ラベルの指示に従ってください。
- ・ スマートチェックの洗浄に、アセトン、MEK、トルエン、シールはがし剤を使用しないでください。
- ・ スマートチェックを水や他の液体に浸さないでください。

洗浄方法：中性洗剤を含ませた柔らかい布またはスポンジで拭きとり、自然乾燥させます。



消毒方法：漂白剤を含まない殺菌シートで拭き、自然乾燥させます。



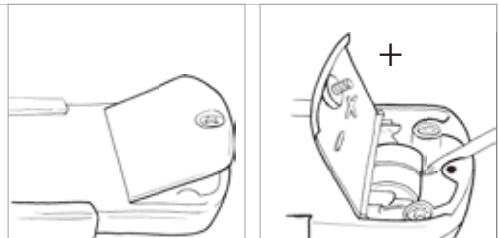
殺菌：スマートチェックは殺菌状態で梱包されたものではありません。また、使用前に殺菌を必要とする製品でもありません。高温は、劣化や損傷の原因となります。

電池を交換する

電池交換ランプは、交換が必要であることを示します。



- 電池交換後も保存した設定は消えません。
- 電池の消耗を抑えるため、使用しないと自動的に電源が切れます。
- 電池寿命：1年間



1. クイックディスコネクトでスマートチェックをクッションから取り外します。
2. 持ち手が絶縁加工のプラスドライバーで電池ボックスのねじを回して開きます。
3. ドライバーを使って電池を外します。
4. 「+」の表示を確認し、1.5V アルカリボタン電池（LR44, A76, AG13 または相当品）2個を挿入します。
5. 電池ボックスをしっかりと閉じます。
6. ねじを締めます。備考：ねじをしっかりと締めないと、電池が湿気に晒され、故障の原因となります。

電池はお子様または食品以外の物を口に運ぶ傾向がみられる方の手の届かないところに保管してください。電池を飲み込むと、重大な障害や死亡につながるおそれがあります。直ちに救急による医師の診察を受けてください。



廃棄

本製品・部品は自治体の規則に従って廃棄してください。焼却しないでください。



permobil

ROHO SEATING + POSITIONING

ペルモビール株式会社
〒135-0004
東京都江東区森下2-7-6
Pkk.Support@permobil.com
電話 03-6659-9500
FAX 03-6659-9507



MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany

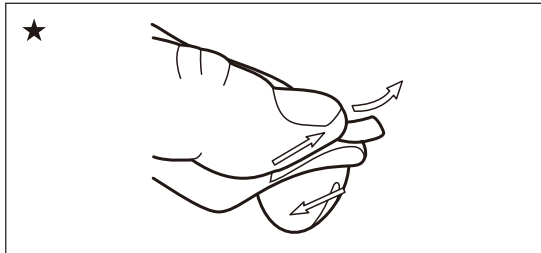


T20185
印刷日：

改訂：2018年4月6日
数量：



修理キットの使い方



製品情報は変更される場合があります。

修理キットの内容：

- 2×2 cm 正方形シール 3 枚
- 消毒綿（イソプロパノール含有）3 枚

用意するもの：シンクまたは水を張った洗面器、クロス、油性マーカー、スプーン（またはスプーンと形状に近いもの）

お問い合わせ

ペルモビール株式会社

〒135-0004

東京都江東区森下2-7-6

Pkk.Support@permobil.com

電話 03-6659-9500

FAX 03-6659-9507

空気漏れを確認する：

備考：QUADTRO SELECT®（クアドトロセレクト）および CONTOUR SELECT®（コンツァーセレクト）クッションについては ISOFLO Memory Control®（アイソフローバルブ）を開きます。

1. 製品空気を入れ、すべてのバルブを時計回りに回して閉じます。製品を水に浸け、気泡で空気漏れを確認したら水中から取り出します。

修理の準備をする：

2. 穴あき部分の水分をクロスで拭き取ります。穴の周りに油性マーカーで印をつけます。
備考：マーカーのインクでシールの粘着力が低下することはありません。
3. 消毒綿で穴あき部分を拭き、乾いた清潔なクロスでアルコール分を拭き取ります。重要：穴の周りに水分、油脂、洗剤、石鹼が残らないようにします。自然乾燥させます。
4. すべての空気注入バルブを反時計回りに回し、空気を抜きます。シールを貼り付けやすくするため、十分に空気を抜きます。

シールを貼り付ける：

5. 親指と人差し指でシールの一端をつまみます（★イラスト参照）。もう一方の手で、シールを台紙からはがします。備考：シールの粘着面に触れると、粘着力が低下します。
6. 穴がシールの中央にくるように位置を調整しながら、シールが台紙から離れている部分を製品に貼り付けます。穴にシールを押しさえつければ、残りの台紙を少しずつはがします。推奨：シールは平らなところで貼り付けます。

空気を抜く

7. スプーンの背などを使って、中央から周囲に向かってシールを強く押し付けます。シールから光沢がなくなるまで、シールの下に入った空気を押し出します。
8. シールを貼り付けたら、5 分間以上間隔を空けて空気を入れ、使用してください。

ROHO® 製品限定保証



購入日： 年 月 日	製品名： シリアル番号：
販売店：	

ROHO® 製品限定保証

保証対象：材料および製造上の欠陥

保証期間：製品によって異なります。詳細は製品に付属の取扱説明書をご確認ください。

保証期間の起算日は販売元から利用者へ販売した日付となります。

保証対象外：使用方法を誤った場合、事故や自然災害（洪水、竜巻、地震、火災など）による損傷、純正の付属品以外を使用された場合、または改造された場合。

保証を受ける場合：購入元にお問い合わせください。事前の承諾なくお送りいただいた製品は、返送いたします。

その場合、送料はお客様のご負担となります。

免責事項と保証の制限：商品の品質・機能に対する保証および商品が購入者の特定の目的と合致していることの保証その他取扱説明書等で明示された保証は、取扱説明書に記載された期間内に限り行います。また、保証の不履行に対する法的措置は、上記期間内に行うこととします。ペルモビールは、保証の不履行あるいはその他の結果による損害であるかに関わらず、偶発的または付随的損害について一切責任を負いません。

返品条件：新品未使用の場合に限り、事前にカスタマーサポートにお問い合わせください。返品手数料がかかる場合があります。

カスタマーサポート
ペルモビール株式会社
〒135-0004 東京都江東区森下2-7-6
Pkk.Support@permobil.com
電話 03-6659-9500 FAX 03-6659-9507